

La missione della nostra Azienda è ELEVARE OGNI ESIGENZA DI MOVIMENTO AI MASSIMI LIVELLI. È infatti nostra ferma convinzione che ogni esigenza di movimento meriti di essere trattata come unica e debba essere considerata come la più importante.

I nostri valori sono:

- coraggio
- elevarsi
- evoluzione
- rispetto
- fiducia
- sicurezza
- inclusività

Nel prendere le nostre decisioni e nello sviluppare le nostre politiche ci basiamo su questi valori, cercando di renderli vivi tutti i giorni e in ogni momento del nostro lavoro.

I nostri clienti ripongono in noi la loro fiducia: agire con integrità, attenzione, sicurezza e qualità è la promessa che facciamo loro ogni volta che salgono su un impianto da noi installato o a noi affidato per averne cura.

Per creare e mantenere queste relazioni di fiducia è veramente importante che tutti noi agiamo con la stessa integrità e gli stessi standard di qualità. La nostra Azienda è cresciuta grazie al lavoro intenso di molte persone che hanno contribuito a costruire la nostra ottima reputazione negli anni, reputazione di cui ora siamo noi i custodi. Per il futuro successo, dobbiamo continuare a lavorare bene, seguire i valori aziendali e assicurarci che ognuno di noi faccia costantemente la sua parte per sostenere questi valori nel nostro lavoro quotidiano e in tutte le decisioni che prendiamo.

RIAM gestisce le proprie attività perseguendo l'eccellenza nel campo della Qualità, della protezione dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza dei lavoratori e della Responsabilità Sociale, favorendo la creazione di un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo ed in grado di valorizzare le diversità di ogni persona.

L'obiettivo dell'azienda è garantire la soddisfazione del Cliente grazie al miglioramento continuo dei processi per garantire la protezione dell'ambiente, la sicurezza fisica e psicologica e la tutela dei lavoratori.

Gli indirizzi strategici ed organizzativi di RIAM hanno individuato in tema di Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità sociale, Inclusività e Parità di genere i seguenti principi guida:

- RIAM si impegna a promuovere una cultura inclusiva in grado di valorizzare le diversità di ogni persona, senza distinzioni legate al genere, età, etnia, religione, abilità o orientamento sessuale.
- RIAM si impegna ad operare nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza ed ambiente e a ricercare un miglioramento continuo delle prestazioni a tutela dei dipendenti e di tutti gli altri soggetti interessati;
- RIAM si impegna ad installare impianti di sollevamento, ovvero a svolgere i servizi di manutenzione, rispondenti ai requisiti del Cliente ed alle normative cogenti (come, ad esempio, la Direttiva Ascensori), in relazione ai diversi settori di attività quali la progettazione, installazione e manutenzione di ascensori e montacarichi, installazione e manutenzione di piattaforme elevatrici, montauto e servoscala, la manutenzione di scale e tappeti mobili;
- RIAM con le sue azioni è indirizzata al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, la Responsabilità Sociale e la Parità di Genere, definisce periodicamente gli obiettivi e fornisce indicazioni su come raggiungerli. Inoltre, incoraggia lo sviluppo delle competenze dei propri dipendenti mediante attività informative e formative;
- Tutte le attività svolte da RIAM sono condotte nel rispetto dei contenuti della presente politica in modo da non comportare rischi per la salute, la sicurezza dei lavoratori, per l'ambiente e assicurare il rispetto delle parità opportunità;
- RIAM seleziona e suggerisce al Cliente l'impiego di prodotti o materiali che comportino il minor impatto possibile sull'ambiente anche nell'ottica della prospettiva del ciclo di vita durante l'installazione e manutenzione degli impianti, l'utilizzo e la dismissione degli stessi.

RIAM si impegna inoltre a:

- Trattare con equità i propri lavoratori, valorizzando le competenze delle persone senza pregiudizio legato al genere, età, etnia, religione o orientamento sessuale.
- assicurare il rispetto degli obblighi di conformità (normativa cogente e dei requisiti contrattuali applicabili) in materia di lavoro, di ambiente e sicurezza applicabili agli impianti installati, ovvero nello svolgimento dei servizi di manutenzione;
- eseguire e mantenere aggiornata l'analisi del contesto, ad individuare le parti interessate e a condurre e mantenere aggiornata la valutazione dei rischi per l'organizzazione;
- riconoscere che le esigenze del Cliente e la valutazione della sua soddisfazione costituiscono i criteri di riferimento da adottare nell'installazione degli impianti, ovvero nello svolgimento dei servizi di manutenzione;
- promuovere l'applicazione nelle proprie attività del Sistema di Gestione Integrato, in linea con gli standard nazionali e internazionali (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, SA 8000, UNI PDR 125), effettuando opportuni riesami e valutazioni per assicurare il rispetto della politica aziendale;
- infondere consapevolezza ai propri lavoratori ed alle parti interessate in merito alle tematiche di sicurezza, ambiente, responsabilità sociale e parità di genere, nonché alle conseguenze (incidenti, infortuni, inquinamento, sanzioni) nel caso di mancato rispetto delle prassi stabilite;
- non impiegare, favorire o sostenere l'utilizzo di lavoro infantile;
- non impiegare, favorire o sostenere il lavoro forzato o obbligato;
- garantire luoghi di lavoro consoni, sicuri e salubri attuando tutte le misure per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali con particolare attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispettare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione ed alla contrattazione collettiva;
- non sostenere, effettuare e favorire alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale;
- non sostenere, utilizzare e favorire alcuna pratica disciplinare o abusi verbali contrari al rispetto della persona e della propria dignità;
- rispettare e adeguarsi all'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi locali e nazionali nonché dai contratti collettivi nazionali (CCNL) applicati;
- retribuire i propri dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza, garantendo parità salariale a parità di ruolo e responsabilità
- a operare per garantire la tutela della genitorialità e cura familiare.

RIAM Ascensori Srl si adopera per essere leader nella gestione delle tematiche QASRS per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire sempre servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del Cliente cercando di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sensibilizzare, attraverso la formazione del personale, le risorse interne al raggiungimento di sempre crescenti standard qualitativi;
- adoperarsi per fare in modo che il Cliente mantenga un rapporto di fiducia con RIAM, consolidando e accrescendo la quota di mercato dell'Azienda;
- migliorare la comunicazione interna, al fine di rendere più efficace il coinvolgimento dei collaboratori e combattere i pregiudizi di genere; la comunicazione interna è focalizzata agli obiettivi prefissati e alla tutela dell'immagine di RIAM verso l'esterno.
- pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami, fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi;
- coinvolgere il personale interno in modo che ciascuno sia focalizzato sulle proprie responsabilità e favorisca la collaborazione riconoscendo il proprio ruolo e quello dei colleghi.;
- migliorare l'efficienza interna mediante il continuo miglioramento dei processi di lavoro, lo sviluppo delle competenze dei collaboratori attraverso il riesame periodico del proprio sistema di gestione integrato per verificare che sia attuato efficacemente e che risulti idonea al conseguimento degli obiettivi;
- garantire zero incidenti e zero danni alla comunità nella quale e con la quale operiamo;

- assicurare condizioni di Salute e Sicurezza per tutto il personale e per le persone (personale delle nostre imprese in subappalto, personale dei fornitori di servizi, visitatori);
- eseguire lavorazioni ambientalmente sostenibili con impiego responsabile delle risorse;
- rispettare i diritti dei lavoratori e favorire l'integrazione delle diversità nella propria forza lavoro
- raggiungere i massimi livelli di efficienza, riducendo sprechi, ripetizioni ed errori.

Tutti i Responsabili di RIAM, nell'ambito degli specifici ruoli e responsabilità attribuite dalla Direzione, hanno la delega di vigilare e di accertare periodicamente che i principi sopra indicati vengano rispettati.

In tale contesto hanno impegni ben precisi verso:

a. le persone

- Opera affinché tutti i dipartimenti abbiano a disposizione il personale, i mezzi e le competenze necessarie per il raggiungimento degli obiettivi strategici.
- Assicura che le normative aziendali siano conformi alla legislazione vigente, rispettino i valori aziendali e favoriscano il coinvolgimento delle persone.
- Identifica piani strategici per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Favorisce la crescita professionale dei dipendenti implementando strategie per lo sviluppo delle competenze e sostenendo il miglioramento della professionalità di ciascuno; Agisce per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e favorire condizioni di lavoro sicure.
- Promuove i valori etici e sociali aziendali.

b. i processi aziendali

- Assicura che tutti i processi siano disegnati, aggiornati e migliorati nel rispetto delle normative.
- Assicura una politica di miglioramento continuo e di eliminazione degli sprechi. Implementa, nel rispetto del budget annuale, le soluzioni di miglioramento dei sistemi e dei processi per assicurare aumenti di efficienza e di efficacia. Assicura che i KPI misurino, controllino e garantiscano efficacia ed efficienza
- Assicura una politica di prevenzione atta a garantire la sicurezza in azienda.

c. l'Azienda

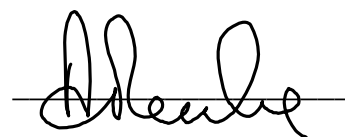
- Favorisce un ambiente aperto al dialogo, che accetta le diversità e che premia la collaborazione. Agisce come esempio condividendo le proprie conoscenze ed informazioni all'interno dell'azienda. Collabora con i colleghi per il bene dell'azienda e la soddisfazione del Cliente.
- Rappresenta la missione di RIAM. Individua situazioni in cui rappresentare RIAM, i suoi valori ed il suo business. Agisce diventando esempio di comportamento positivo ed etica per i propri colleghi, fornitori e Clienti. Fornisce ai collaboratori riscontri continui per favorire il loro atteggiamento positivo e professionale in tutte le situazioni.
- Garantisce che l'immagine di RIAM rifletta le caratteristiche d'efficienza, di serietà e di dinamicità;
- Favorisce il lavoro in un ambiente organizzato sereno e confortevole;
- Promuove il continuo rispetto dell'ambiente esterno in conformità alla legislazione attuale.

d. il Cliente

- Definisce i servizi e le funzionalità da proporre ai Clienti.
- Anticipa i bisogni dei Clienti agendo come promotore di innovazioni che garantiscono la sostenibilità aziendale.
- Garantisce la soddisfazione, con un'elevata qualità delle prestazioni, e le aspettative dei propri Clienti.
- stimola le reali esigenze del Cliente, attraverso soluzioni personalizzate andando oltre ai requisiti contrattuali per creare con il Cliente un rapporto di vera e propria partnership.

La presente Politica Integrata è soggetta periodicamente ad una valutazione di adeguatezza finalizzata a confermarne la validità, alla verifica del raggiungimento ed all'individuazione nel dettaglio degli obiettivi/programmi di breve/medio periodo definiti in sede di riesame.

RIAM Ascensori Srl
Direzione Generale



Di seguito i riferimenti SAAS ed i recapiti utili dell'Organismo di Certificazione

APAVE CERTIFICATION S.r.l.

Sede Operativa di Roma

Via Giuseppe Rosaccio, 33 – 00156 – Roma

Tel.: 0039 06 33270123 – int. 133

Fax: 0039 06 33220293

e-mail: stefano.bertini@apave.com

Website: italy.apave.com

SAAS (Social Accountability Accreditation Services New York)

9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 - United States of America

Tel.: (212) 391-2106

e-mail: saas@saasaccreditation.org

Website: <https://sa-intl.org/>